

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АДВОКАТСКОЕ БЮРО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «ИНМАРИН»

Адвокатское бюро Санкт-Петербурга «Инмарин» с 2013 года оказывает квалифицированную юридическую помощь участникам индустрии морского и речного транспорта, как отрасли в которой команда адвокатского образования по своим знаниям, навыкам и умениям действует с необходимой синергией и проактивностью.

Стратегическая цель адвокатского бюро Санкт-Петербурга «Инмарин» - занять устойчивое доминирующее и лидирующее положение в области оказания юридической помощи и юридических услуг участникам индустрии морского и речного транспорта, подтвержденное первыми местами в ведущих рейтингах юристов и юридических фирм по соответствующей отрасли, положительными отзывами доверителей и характеристиками СМИ, а также ежегодным двукратным увеличением валовой суммы гонораров адвокатов. Достижение поставленной цели позволит обеспечить должную оценку вклада адвокатов в деятельность адвокатского образования.

Для достижения поставленной цели мы строим свою деятельность, опираясь на следующие принципы:

1. Ориентация на доверителя

Это наиболее полное удовлетворение требований доверителей к оказываемой нами юридической помощи, обеспечение качества и практической ценности оказанной юридической помощи в соответствии с требованиями права и законодательства, условиями соглашения об оказании юридической помощи и поручения. Мы твердо понимаем, что оказание квалифицированной юридической помощи предполагает ее актуальность, неотложность и полное соответствие фактическим обстоятельствам и интересам Доверителя. Взаимодействие внутри команды и взаимодействие с доверителями и партнерами осуществляется на основе постоянного вклада в баланс ресурсов, средств и результатов для долговечных партнерских отношений.

2. Лидирующая роль руководства в организации юридической помощи

Руководители должны являться генераторами идей и действий, направленных на совершенствование качества оказываемой юридической помощи и реализуемых процессов, а также быть примером для своих сотрудников.

3. Вовлечённость персонала в работу по поддержанию требуемого уровня качества оказываемой юридической помощи

Отношения между адвокатским образованием и командой адвокатского образования, включающей в себя работников по трудовому договору и членов по партнерскому договору (далее - Команда), строятся на основе справедливости и признания достижений Адвокатское образование заботится о каждом лице, входящем в команду, стремясь предоставить ему наилучшие условия профессиональной деятельности и профессионального развития, а также гарантировать достойное вознаграждение за положительные результаты деятельности. Взамен адвокатское образование ожидает от каждого члена команды того, что , что он будет максимально использовать имеющуюся у него квалификацию, опыт и навыки во благо адвокатского образования , способствовать его процветанию и заботиться о безупречной деловой репутации организации,

предполагающей распространение в обществе информации об оказании квалифицированной и эффективной юридической помощи адвокатами адвокатского образования. Система постоянного повышения квалификации является для организации основой высокого интеллектуального потенциала команды и существенным конкурентным преимуществом.

4. Системный подход к менеджменту в организации

Мы понимаем, что наиболее рациональное решение поставленных задач невозможно без внедрения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015/ISO 9001:2015 а также проведения на систематической основе реинжиниринга бизнес-процессов. Интервьюирование и понимание ситуации доверителя первично перед юридической квалификацией и разрешением дела по существу. Оказание юридической помощи начинается с представления ее результата путем подготовки плана приоритетных действий по делу.

5. Сотрудничество с поставщиками

С поставщиками предприятие работает в духе партнёрства и взаимного доверия. Качество нашей юридической помощи и удовлетворённость доверителей зависит, в том числе, и от наших поставщиков. Под поставщиками мы понимаем не только организации, поставляющие для наших нужд какое-либо оборудование или информацию, но и предоставляющие требуемые нам услуги, в том числе выполняющие на условиях аутсорсинга ряд процессов системы менеджмента качества

6. Непрерывное совершенствование нашей деятельности

Мы стремимся к непрерывному совершенствованию, прежде всего, за счёт внедрения в оказание юридической помощи наиболее передовых технологий, чтобы удовлетворять требования доверителей с гарантированным уровнем качества, эффективности и с наименьшими издержками.

7. Принятие решений, основанных на результатах анализа управленческих процессов

Такой анализ основывается, прежде всего, на постоянном мониторинге и измерении реализуемых в рамках организации управленческих процессов, определение и предупреждение возникающих рисков, выработке корректирующих действий по результатам предпринятых мониторинга и измерений. Мы стремимся предупреждать проблемы, а не устранять их последствия.

Девиз Адвокатского бюро Санкт-Петербурга «Инмарин»: эффективная и квалифицированная юридическая помощь для реализации интересов доверителей в области морского и речного транспорта.

Настоящая Политика доводится до сведения команды адвокатского образования и служит основой для разработки целей в области СМК, как для всей организации, так и для входящих в её состав филиалов и обособленных подразделений.

Управляющий партнёр является лицом, ответственным за разработку и внедрение в компании системы менеджмента.

Управляющий партнер К.А. Маслов